

# MANUAL DO USUÁRIO

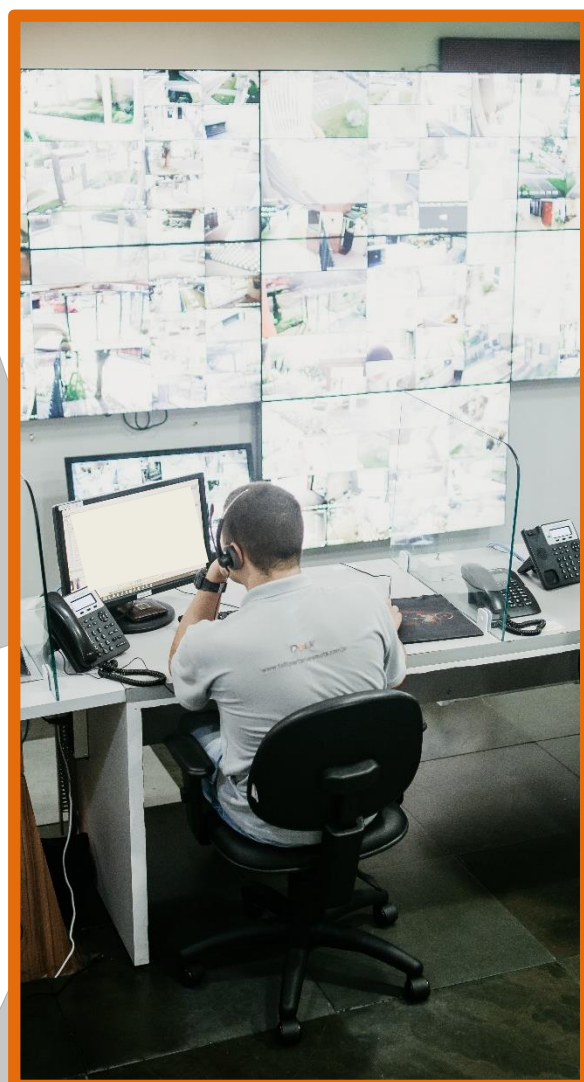
SEGURANÇA &  
ORGANIZAÇÃO DO  
SEU CONDOMÍNIO  
**FAZ BEM PARA TODOS!**

# O que é a Folk Portaria Remota?

A portaria remota é o serviço de portaria a qual há substituição de porteiros presenciais por porteiros a distância (seja por período integral ou parcial) que controlam os acessos do condomínio além de câmeras de monitoramento trazendo mais segurança para os moradores.

A Folk é uma empresa com controle de processos protocolados filiada a ABESE (Associação Brasileira das Empresas de Sistemas Eletrônicos de Segurança) oferece, entre outros, ao seu condomínio:

- Atendimento padronizado;
- Controle e registro de todos acessos ao condomínio;
- Inexistência de vínculos trabalhistas;
- Impossibilidade de rendição do porteiro.



# Comunicação com a Central

A central Folk atua 24 horas para oferecer o melhor atendimento e segurança para o seu condomínio. Atuaremos com um modelo híbrido no condomínio, no horário das 07h às 19h haverá portaria presencial e no horário das 19h às 07h o atendimento ocorrerá de forma remota.

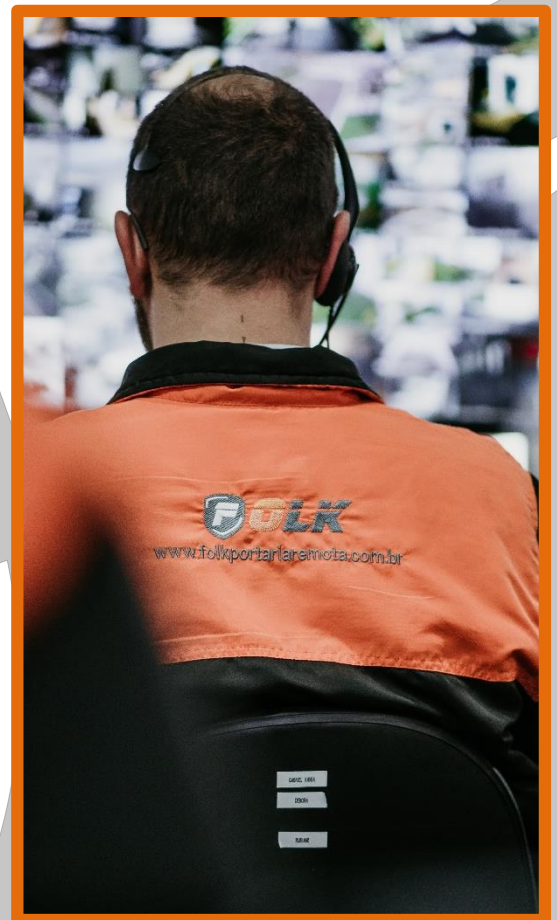
Havendo falha de equipamento que comprometa o acesso, a Folk enviará um tático e se necessário disponibilizará um funcionário em até duas horas para ficar presencial no condomínio.

## Esses são os meios de contato com a Central:

- Discar 94 do interfone de sua residência (das 19h às 7h).
- Utilizar os interfones de acesso externos;
- Telefone operação **(41) 3114 0807** ou **0800-020-8717**;
- WhatsApp operacional **(41) 99896 6238**;
- E-mail: **sac@folkportariaremota.com.br**

## Solicitação de relatórios

Caso deseje relatórios referente a sua unidade o morador deverá solicitar ao síndico do condomínio.



# Cadastro de moradores

Em caso de ausência no dia do cadastro presencial, ou necessidade de novo cadastro, o morador em posse de seu tag (chaveiro com chip utilizado para acesso de pedestre) deverá procurar a portaria presencial do condomínio.

É importante que o cadastro seja feito completo para que o operador possa validar pela foto de cadastro o acesso de um morador que não estiver com os seus dispositivos de acesso.



# Acesso de moradores

**O uso da tag e controle veicular são pessoais e intransferíveis.**

No caso do controle veicular, será atrelado ao veículo, além de seu motorista principal e placa do veículo.

O morador fará a liberação dos acessos de pedestre aproximando a tag do leitor (imagem 1 e 2).

Nos acessos veiculares, o morador fará acionamento via controle para abertura do portão veicular. O fechamento será imediato após a passagem do veículo, por meio de sistema de fotocélula.

Para a segurança de todos e evitar acidente é importante aguardar o fechamento total do portão, evitar caronas e não passar à pé pelo portão veicular.

**Todos os acionamentos são individuais, sendo o morador o único responsável em caso de pessoas que entram no condomínio no seu acionamento.**

**Observação:** O morador poderá solicitar à Central, a qualquer momento, o bloqueio de controles e tags cadastradas.



Imagem 1



Imagem 2

# Acesso sob coação pânico silencioso

## Acesso Veicular

Para acessar o condomínio o morador em posse de seu dispositivo cadastrado e vinculado à sua unidade deverá fazer o acionamento utilizando o botão indicado pela letra A.



Caso o morador não consiga acessar deverá entrar em contato com a portaria presencial para verificação do cadastro ou remota para orientação de acesso.

# Acesso de visitantes e prestadores de serviços

O visitante irá apertar o botão do interfone, a Central ou a portaria presencial fará o atendimento e entrará em contato com o morador via interfone. E, uma vez autorizado, o operador fará o cadastro do visitante/prestador de serviço.

**Observação:** O principal contato com o morador será feito através do interfone residencial. Se a Central não conseguir contato com o morador, poderá entrar em contato pelo telefone fixo ou celular. Caso o morador não queira utilizar essa opção, informar a um operador. Para sair do condomínio, o visitante/prestador deverá acionar a portaria novamente para liberação do portão e registro.

**Atenção:** É possível que seus visitantes/prestadores de serviço sejam pré-autorizados. Para isso, entre em contato com a Central fazendo um pré-cadastro do seu visitante ou através do aplicativo Folk.

**Se atentar aos horários permitidos e outras diretrizes de acordo com o Regimento Interno.**



# Entregas

## Correspondências e encomendas

O entregador se comunicará com a portaria presencial ou remota via interfone.

Após a identificação do destinatário, comunicaremos o zelador ou porteiro para que faça o recebimento do material.

Fora do expediente do zelador, o morador será comunicado para receber a entrega.

## Delivery

A qualquer momento do dia, a portaria presencial ou a Central fará o contato com o morador solicitante, o morador deverá receber seu delivery do no portão externo do condomínio.





# Festas e eventos

O espaço destinado para eventos será reservado conforme as regras do condomínio.

Para agilidade na liberação, o morador deverá enviar a lista de convidados à Central através do e-mail **listadeconvidados@folkportariaremota.com.br** com 2 horas de antecedência ou cadastrar o convidados pelo Aplicativo da Folk, contendo as seguintes informações:

- Nome do condomínio;
- Nome do morador;
- Unidade habitacional;
- Data e horário do evento;
- Referência e local do evento (aniversário, chá de fraldas, nome do prestigiado).

É importante para a segurança de todos que o e-mail do remetente seja o mesmo cadastrado em nosso sistema para uma validação de dados cadastrais.



# Perda e extravio

## Tag e controle veicular

Em caso de perda ou extravio o morador deverá comunicar, imediatamente, a Central ou a portaria presencial para o bloqueio do dispositivo.

Até que seja feita a comunicação os acessos com uso do dispositivo perdido ficam sob responsabilidade do morador.



## Módulo pânico

Módulo pânico é um equipamento externo registrado com sirene audiovisual e alto-falante.

Esse equipamento é instalado em pontos críticos, para que quando necessário o operador possa se comunicar com pessoas suspeitas nas proximidades do condomínio ou para passar orientações.



# Aplicativo da Folk

Em caso de contratação, a Folk disponibiliza o aplicativo para oferecer maior comodidade aos condôminos.

Conheça algumas das funções\*:

- Cadastro e autorização de visitantes;
- Abertura de portas e portões;
- Envio de chave virtual para visitantes;
- Acesso às câmeras do condomínio;
- Mensagens;
- Reserva do salão de festas;
- Registro de ocorrências;
- Visualização dos moradores cadastrados;
- Botão de pânico com geolocalização.
- Entre outros.

\*se habilitadas.

Caso precise do seu login de acesso solicite pelo WhatsApp: (41) 99896-6238

Disponível para Android e IOS. Procure por **"Folk Portaria Remota"**.





Temos o propósito de melhorar a vida  
de moradores de condomínios.

Caso tenha sugestões, ficaremos felizes  
em te ouvir pelo e-mail:  
[sac@folkportariaremota.com.br](mailto:sac@folkportariaremota.com.br)

CONTROLE DE PERIMETRO • CONTROLE DE ACESSO A MORADORES  
PORTARIA CONDOMINIAL • MONITORAMENTO 24 HORAS  
RELATÓRIOS E ACESSO REMOTO

**(41) 3114-0807**

[sac@folkportariaremota.com.br](mailto:sac@folkportariaremota.com.br)

[www.folkportariaremota.com.br](http://www.folkportariaremota.com.br)