

MANUAL DO USUÁRIO

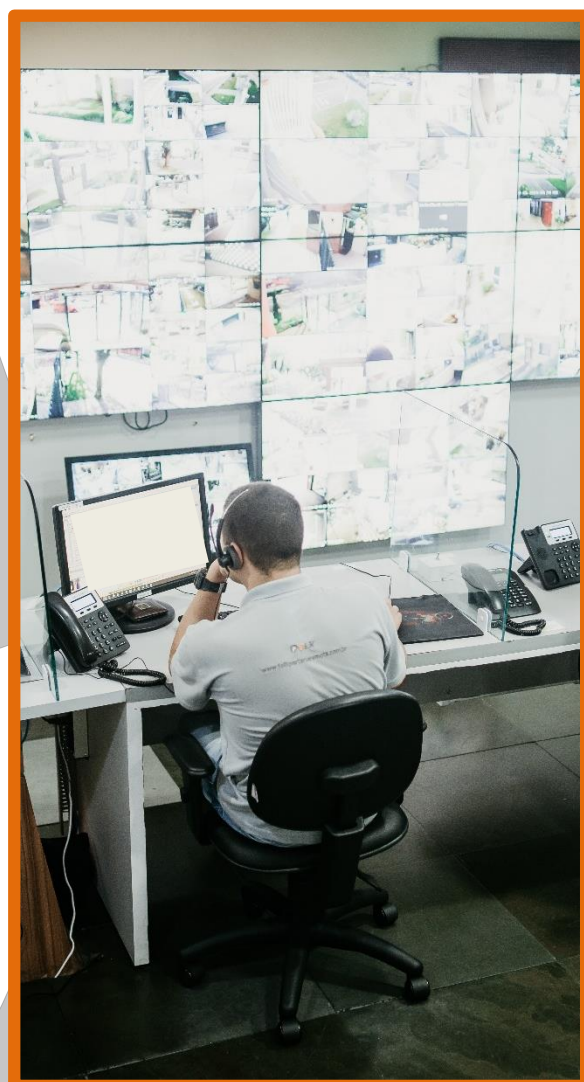
SEGURANÇA &
ORGANIZAÇÃO DO
SEU CONDOMÍNIO
FAZ BEM PARA TODOS!

O que é a Folk Portaria Remota?

A Folk Portaria Remota é uma empresa de tecnologia para condomínios. Temos por objetivo melhorar a vida de moradores de condomínios, aumentando a segurança, reduzindo custos e auxiliando na gestão.

A Folk faz o monitoramento e gerenciamento de condomínio à distância com controle de processos protocolados, filiada a ABESE (Associação Brasileira das Empresas de Sistemas Eletrônicos de Segurança) oferece, entre outros, ao seu condomínio:

- Atendimento padronizado;
- Controle e registro de todos os acessos ao condomínio;
- Monitoramento de câmeras e alarmes;
- Sistema de pânico silencioso e monitoramento preventivo.



Comunicação com a Central

A central Folk atua 24 horas para oferecer o melhor atendimento e segurança para o seu condomínio.

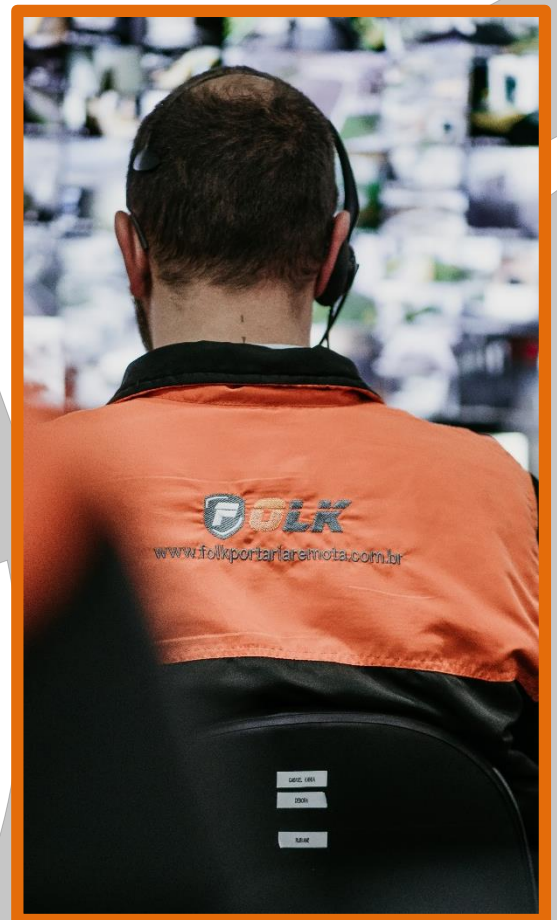
No condomínio Ícaro seremos os responsáveis pelos equipamentos de controle de acesso: leitores faciais, leitura de placas e também pela disponibilização do aplicativo para facilitar o dia a dia dos moradores.

Esses são os meios de contato com a Central:

- Telefone operação **(41) 3114 0807** ou **0800-020-8717**;
- WhatsApp operacional **(41) 99896 6238**;
- E-mail: **sac@folkportariaremota.com.br**

Solicitação de relatórios

Caso deseje relatórios de acessos referente a sua unidade o morador deverá solicitar ao síndico do condomínio.



Cadastro de moradores

Em caso de necessidade de novo cadastro, o morador deverá entrar em contato com o porteiro local ou com a Central através dos telefones disponibilizados.

As informações necessárias para cadastro são:

- Unidade residencial;
- Telefone de contato;
- Placa, modelo, marca e cor do veículo;
- Dados do condutor do veículo;

É importante que o cadastro seja feito completo para que o operador ou o porteiro possa validar o acesso de um morador que não estiver com os seus dispositivos de acesso.



Acesso de moradores

Reconhecimento Facial

O morador fará a liberação dos acessos de pedestre por reconhecimento facial (imagem 1). A foto poderá ser cadastrada a qualquer momento através do leitor localizado nos acessos.

Leitura de Placa Veicular

Nos acessos veiculares, o morador deverá se aproximar do portão próximo as câmeras de leitura de placas. O portão será aberto automaticamente após a identificação da placa veicular cadastrada no sistema. O fechamento será imediato após a passagem do veículo, por meio de sistema de fotocélula.

Para a segurança de todos e para evitar acidentes é importante aguardar o fechamento total do portão, evitar caronas e não passar à pé pelo portão veicular.

Todos os acionamentos são individuais, sendo o morador o único responsável em caso de pessoas que entram no condomínio no seu acionamento.

Observação: O morador poderá solicitar à Central ou ao porteiro, a qualquer momento, o bloqueio de digitais, controles e tags cadastradas.

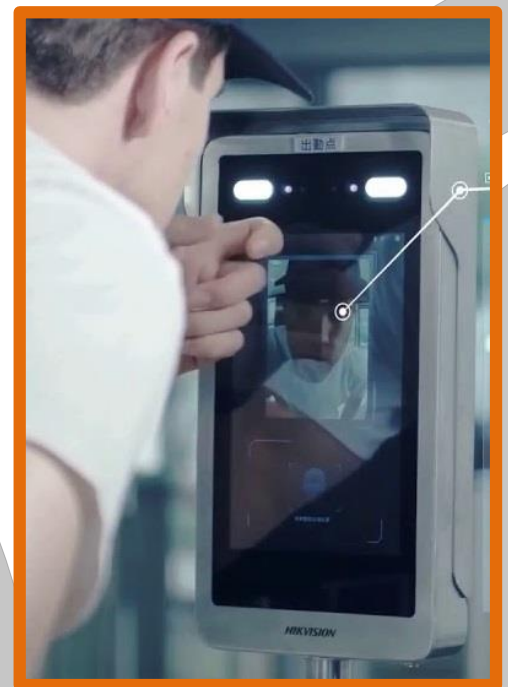


Imagem 1

Acesso sob coação - pânico silencioso

Coação acesso pedestre

Através do aplicativo Folk Portaria Remota o morador poderá acionar a opção de pânico. Ao acionar esse botão o Central Folk e o porteiro presencial receberão uma alerta. O operador entrará em contato com o morador que fez o acionamento e solicitará uma contra senha de cancelamento do pânico.

A senha padrão para o cancelamento é a frase **“foi um erro”**. Essa senha poderá ser personalizada para cada morador. Caso o morador não diga a senha correta, ou caso o operador identifique a veracidade do pânico, o mesmo entrará em contato com a segunda pessoa cadastrada na sua unidade afim de confirmar o possível pânico. Assim, os procedimentos adotados serão:

1. Abertura de boletim de ocorrência junto a polícia militar;
2. Acionamento de sirene, giroflex e alto-falante, se necessário;
3. Acionamento tático móvel.

Coação acesso veicular

Em caso de coação dentro do veículo, o pânico silencioso é disparado ao pressionar o botão 01 no controle veicular, por 3 segundos (localizado próximo ao led).

Em ambos os casos, haverá comunicação via telefone com o morador responsável pelo acionamento do pânico. Para que haja o cancelamento do pânico o morador deverá dizer a senha **“foi um erro”** (essa senha pode ser trocada e personalizada a qualquer momento, caso o morador queira).



Acesso de visitantes e prestadores de serviços

O visitante irá apertar o botão do interfone, a portaria presencial fará o atendimento e entrará em contato com o morador via interfone. E, uma vez autorizado, fará o cadastro do visitante/prestador de serviço.

Observação: O principal contato com o morador será feito através do interfone residencial. Se a portaria presencial não conseguir contato com o morador, poderá entrar em contato pelo telefone fixo ou celular. Para sair do condomínio, o visitante/prestador deverá acionar a portaria novamente para liberação do portão e registro.

Atenção: É possível que seus visitantes/prestadores de serviço sejam pré-autorizados. Para isso, deverá realizar o cadastro através do aplicativo Folk.



Entregas

Correspondências e encomendas

O entregador se comunicará com a portaria presencial via interfone a qual fará o recebimento.

Delivery

A qualquer momento do dia, a portaria presencial fará o contato com o morador solicitante para confirmar a entrega.



Festas e eventos

Os espaços destinados para eventos poderão ser reservados pelo aplicativo da Folk.

Para agilidade na liberação, o morador deverá enviar a lista de convidados à portaria presencial com 2 horas de antecedência ou cadastrar os convidados pelo Aplicativo da Folk, contendo as seguintes informações:

- Nome do condomínio;
- Nome do morador;
- Unidade habitacional;
- Data e horário do evento;
- Referência e local do evento (aniversário, chá de fraldas, nome do prestigiado).



Perda e extravio

Controle veicular

Em caso de perda ou extravio o morador deverá comunicar, imediatamente, a Central ou ao porteiro para o cancelamento do dispositivo.

Até que seja feita a comunicação os acessos com uso do dispositivo perdido ficam sob responsabilidade do morador.



Módulo pânico

Módulo pânico é um equipamento externo registrado com sirene audiovisual e alto-falante.

Esse equipamento é instalado em pontos críticos, para que quando necessário o operador remoto ou o porteiro possam se comunicar com pessoas suspeitas nas proximidades do condomínio ou para passar orientações.



Aplicativo da Folk

A Folk disponibiliza o aplicativo para oferecer maior comodidade aos condôminos.

Conheça algumas das funções:

- Cadastro e autorização de visitantes;
- Abertura de portas e portões;
- Envio de chave virtual para visitantes;
- Acesso às câmeras do condomínio;
- Mensagens;
- Reserva do salão de festas;
- Registro de ocorrências;
- Visualização dos moradores cadastrados;
- Botão de pânico com geolocalização.
- Entre outros.

Caso precise do seu login de acesso solicite pelo WhatsApp: (41) 99896-6238

Disponível para Android e IOS. Procure por

“Folk Portaria Remota”.





Temos o propósito de melhorar a vida
de moradores de condomínios.

Caso tenha sugestões, ficaremos felizes
em te ouvir pelo e-mail:
sac@folkportariaremota.com.br

CONTROLE DE PERIMETRO • CONTROLE DE ACESSO A MORADORES
PORTARIA CONDOMINIAL • MONITORAMENTO 24 HORAS
RELATÓRIOS E ACESSO REMOTO

(41) 3114-0807

sac@folkportariaremota.com.br

www.folkportariaremota.com.br