

# MANUAL DO USUÁRIO

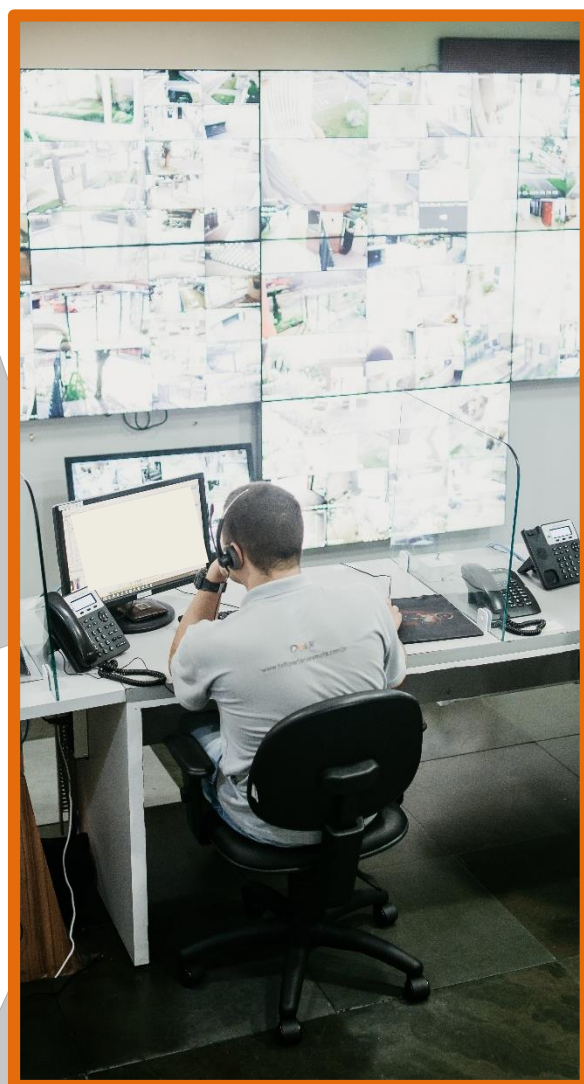
SEGURANÇA &  
ORGANIZAÇÃO DO  
SEU CONDOMÍNIO  
**FAZ BEM PARA TODOS!**

# O que é a Folk Portaria Remota?

A portaria remota é o serviço de portaria onde há substituição de porteiros presenciais por porteiros a distância, que controlam os acessos do condomínio, além de câmeras de monitoramento trazendo mais segurança para os moradores.

A Folk é uma empresa com controle de processos filiada a ABESE (Associação Brasileira das Empresas de Sistemas Eletrônicos de Segurança) oferece ao seu condomínio:

- Atendimento padronizado;
- Controle e registro de todos acessos ao condomínio;
- Inexistência de vínculos trabalhistas;
- Impossibilidade de rendição do porteiro.



# Comunicação com a Central

A central Folk atua 24 horas para oferecer o melhor atendimento e segurança para o seu condomínio.

Havendo falha de equipamento que comprometa o acesso, a Folk enviará um técnico terceirizado e se necessário disponibilizará um funcionário em até duas horas para ficar presencial no condomínio.

## Esses são os meios de contato com a Central :

- Discar **\_94\_** do interfone de sua residência;
- Utilizar os interfones de acesso;
- Telefone Central **(41) 3114 0807**;
- WhatsApp operacional **(41)99896 6238**;
- E-mail: **sac@folkportariaremota.com.br**

## Solicitações de relatórios

Caso deseje, o morador deverá solicitar ao síndico do condomínio o relatório de acessos referente a sua unidade.



# Cadastro de moradores

Em caso de ausência no dia do cadastro condominial, ou necessidade de novo cadastro, o morador de posse de seu tag (chaveiro com chip utilizado para acesso de pedestre) e controle veicular deverá se encaminhar ao interfone da entrada de pedestre do condomínio e solicitar seu cadastro a Central.

As informações para cadastro são:

- Unidade residencial;
- Telefone de contato;
- Numeração da tag (consta no verso);
- Serial do controle veicular;
- Informações do veículo.

É importante que faça o cadastro para que seja possível registrar sua foto e entrar em contato em caso de necessidade.



# Acesso de moradores

O uso da tag e controle veicular são pessoais e intransferíveis.

No caso do controle veicular, será atrelado ao veículo, além de seu motorista principal.

O morador fará a liberação dos acessos de pedestre aproximando a tag do leitor (imagem 1).

Nos acessos veiculares, o morador fará acionamento via controle para abertura do portão veicular. O fechamento será imediato após a passagem do veículo, por meio de sistema de fotocélula.

Para a segurança de todos é importante aguardar o portão fechar para evitar caronas.

**Todos os acionamentos são individuais, sendo o morador o único responsável em caso de pessoas que entram no condomínio no seu acionamento.**

OBS: O morador poderá solicitar à Central, a qualquer momento, o bloqueio de digitais, controles e tags cadastradas.



Imagem 1

# Acesso sob coação pânico silencioso

## Coação Acesso Veicular

Em caso de coação dentro do veículo, o pânico silencioso é disparado ao pressionar o botão centralizado no controle veicular (Indicado na seta).

Em ambos os casos, haverá comunicação via telefone com o morador responsável pelo acionamento do pânico. Para que haja o cancelamento do pânico o morador deverá dizer a senha **“FOI UM ERRO”**.



Caso o morador não diga a senha correta ou caso o operador identifique a veracidade do pânico, o mesmo entrará em contato com a segunda pessoa de contatos cadastrada afim de confirmar o possível pânico. Caso contrário os procedimentos adotados serão:

1. Abertura de boletim de ocorrência junto a PM;
2. Acionamento de sirene, giroflex e alto-falante, se necessário;
3. Acionamento tático móvel.

# Acesso de visitantes e prestadores de serviços

O visitante irá apertar o botão do interfone. A Central fará o atendimento e entrará em contato com o morador via interfone. E, uma vez autorizado, o operador fará o cadastro do visitante/prestador de serviço.

**Observação:** O principal contato com o morador será feito por ligação no interfone residencial. Se a Central não conseguir contato com o morador, poderá entrar em contato pelo telefone fixo ou celular. Caso o morador não queira utilizar essa opção, informar a um operador. Para sair do condomínio, o visitante/prestador deverá acionar a portaria novamente para liberação do portão e registro.



**Atenção:** É possível que seus visitantes/prestadores de serviço sejam pré-autorizados. Para isso, entre em contato com a Central fazendo um pré-cadastro do seu visitante.

# Entregas

## Correspondências e encomendas

O entregador se comunicará com a portaria via interfone. Após a identificação do destinatário, comunicaremos o zelador para que faça o recebimento do material. Fora do expediente do zelador, o morador será comunicado para receber a entrega.

## Delivery

A qualquer momento do dia, a Central fará o contato com o morador solicitante. O entregador terá acesso ao seu condomínio de acordo com as regras internas estabelecidas.





# Festas e eventos

O espaço destinado para eventos será reservado conforme as regras do condomínio.

Para agilidade na liberação, o morador deverá enviar a lista de convidados à Central através do e-mail **listadeconvidados@folkportariaremota.com.br** com 24 horas de antecedência, contendo as seguintes informações:

- Nome do condomínio;
- Nome do morador;
- Unidade habitacional;
- Data e horário do evento;
- Referência do evento (aniversário, chá de fraldas, nome do prestigiado).

É importante para a segurança de todos que o e-mail do remetente seja o mesmo cadastrado em nosso sistema para uma validação de dados cadastrais.



# Perda e extravio

## Tag e controle veicular

Em caso de perda ou extravio o morador deverá comunicar, imediatamente, a Central para o cancelamento do dispositivo.

**Até que seja feita a comunicação os acessos com uso do dispositivo perdido ficam sob responsabilidade do morador.**



## Módulo pânico

Módulo pânico é um equipamento externo com sirene audiovisual e alto-falante.

Esse equipamento é instalado em pontos críticos, para quando necessário o operador se comunique com pessoas suspeitas nas proximidades do condomínio.



# Aplicativo da Folk

Em caso de contratação, a Folk disponibiliza o aplicativo oferecendo maior comodidade aos condôminos.

Conheça algumas das funções:

- Cadastro e autorização de visitantes;
- Liberar entrada com QRCode (para condomínios com leitor);
- Acesso às câmeras do condomínio;
- Mensagens;
- Reserva do salão de festas;
- Registro de ocorrências;
- Visualização dos moradores cadastrados (exclusivo ao síndico);
- Botão de pânico com geolocalização.

Disponível para Android e IOS. Procure por **“Folk Portaria Remota”**.





Caso tenha sugestões, ficaremos felizes  
em te ouvir pelo e-mail:  
[sac@folkportariaremota.com.br](mailto:sac@folkportariaremota.com.br)

**CONTROLE DE PERIMETRO • CONTROLE DE ACESSO A MORADORES  
PORTARIA CONDOMINIAL • MONITORAMENTO 24 HORAS  
RELATÓRIOS E ACESSO REMOTO**

**(41) 3114 - 4565**

[sac@folkportariaremota.com.br](mailto:sac@folkportariaremota.com.br)

[www.folkportariaremota.com.br](http://www.folkportariaremota.com.br)